

# GÉRER SA CONSOMMATION D'EAU

AVEC L'APPLI



Disponible sur  
App Store



Disponible sur  
Google play



# SOMMAIRE

- Création d'une adresse mail si besoin (proposition laposte.net/google...
- Téléchargement de l'application
- Création/première connexion à son espace personnel
- Présentation de l'espace de manière rapide
- Présenter les différentes étapes:
  - Aller voir sa consommation d'eau pour déterminer une valeur (en litre pour la conso journalière et en m<sup>3</sup> pour la conso mensuel
  - Mettre/programmer des alertes en fonction de sa consommation d'eau habituel pour être alerter par mail et sms en cas de fuite
- Réalisation avec les usagers
- Questions échanges
- Temps d'évaluation

# POURQUOI ?

## - 1. Suivi en temps réel ou quasi-réel

Visualiser votre consommation d'eau au jour le jour ou sur des périodes définies (semaine, mois, année). Cela vous aide à repérer des variations inhabituelles rapidement.

## - 2. Détection des fuites, paramétrer des alertes

Une consommation anormalement élevée peut être un signe de fuite d'eau. L'application peut vous alerter si un débit continu est détecté, même en votre absence, ce qui peut vous permettre de réagir rapidement.

## - 3. Optimisation de la consommation / Ecologie / Economie

En observant votre consommation, vous pouvez anticiper votre facture et adapter vos comportements pour économiser de l'eau et de l'argent. Vous pouvez également vérifier et suivre si un appareil est énergivore ou non grâce au suivi de consommation.

## - 4. Simplicité et accessibilité

Plutôt que d'attendre une facture papier pour évaluer votre consommation, l'application vous offre un accès direct et rapide à vos données.

# GÉRER SA CONSOMMATION D'EAU

## DÉJÀ UN COMPTE ?

OUI

NON

### Adresse e-mail & Mot de passe

**Eau de Cholet**  
Service d'eau potable  
avec VEOLIA

JE ME CONNECTE | JE CRÉE MON ESPACE PERSONNEL

Vos démarches en ligne | L'eau dans votre ville | Conseils pratiques | Une question ?

Comment me connecter à mon espace personnel ?

**J'ai un compte.**

- Saisissez votre adresse email et mot de passe, si l'authentification échoue c'est que l'identifiant ou le mot de passe saisi est incorrect.
- Vous avez oublié votre mot de passe ou il a expiré ? Vous pouvez le réinitialiser en cliquant sur [réinitialiser mon mot de passe](#).

**Je n'ai pas de compte**

- Je me [crée un compte](#) pour accéder à mon espace personnel.
- J'ai déjà créé un compte mais je n'ai pas finalisé la procédure d'activation, [j'active mon espace personnel](#).

**Connexion à votre espace personnel**

Pour vous connecter à votre espace personnel, nous vous recommandons de bien lire les indications à gauche.

Saisissez votre adresse mail

Saisissez votre mot de passe

Verification Anti-Robot  
**Cliquez ici pour vérifier**

Me connecter

### Facture

**VEOLIA**

FACTURE du 1er février 2017

Votre n° de contrat: **7934206 L**  
Echiquet n° 1025491024

**Nous contacter**

Par Internet : [www.eau-veolia.com](http://www.eau-veolia.com)

Par téléphone :

- 0 800 320 310
- 0 895 320 310
- 0 330 24 94 82 30

Service de Facturation

Montant C: 169 938,75 TTC

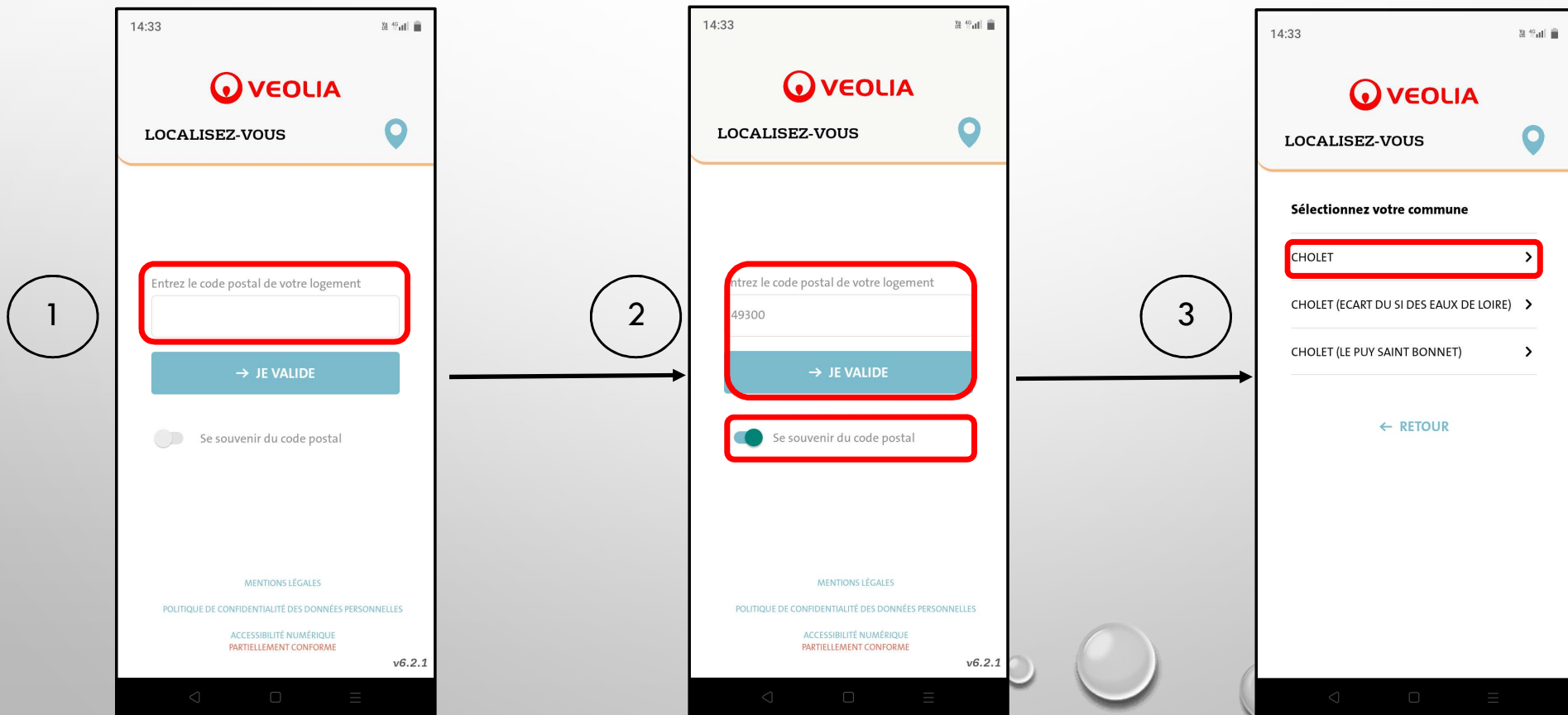
TIP-SEP

REF: 41 7934206 2017102479124

### Adresse e-mail, valide et accessible



# SE CONNECTER // CRÉATION DU COMPTE VÉOLIA



# SE CONNECTER // CRÉATION DU COMPTE VÉOLIA

CONNECTÉ !

4

14:34

**VEOLIA**

Votre logement est localisé à :  
**CHOLET**

← CHANGER DE COMMUNE

Adresse email

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Se souvenir de moi

Utiliser la biométrie pour les prochaines connexions

→ JE ME CONNECTE

JE PAYER PAR CB OU eTIP | J'EMMÉNAGE | EAU DANS MA VILLE

5

14:35

**VEOLIA**

Votre logement est localisé à :  
**CHOLET**

← CHANGER DE COMMUNE

Adresse email

monadresseemail@gmail.com

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

@ # € \_ & - + ( ) /

ABC 12 34

6

14:36

MENU

CENTRE SOCIAL PASTEUR  
SQ SAINT GILDAS 49300 CHOLET

ACTUALITÉS

MES FACTURES  
Solde dû **0,00 €**

Votre facture est payée. Vous n'avez rien à régler

→ JE CONSULTER MES FACTURES

MES CONSOMMATIONS FACTURÉES

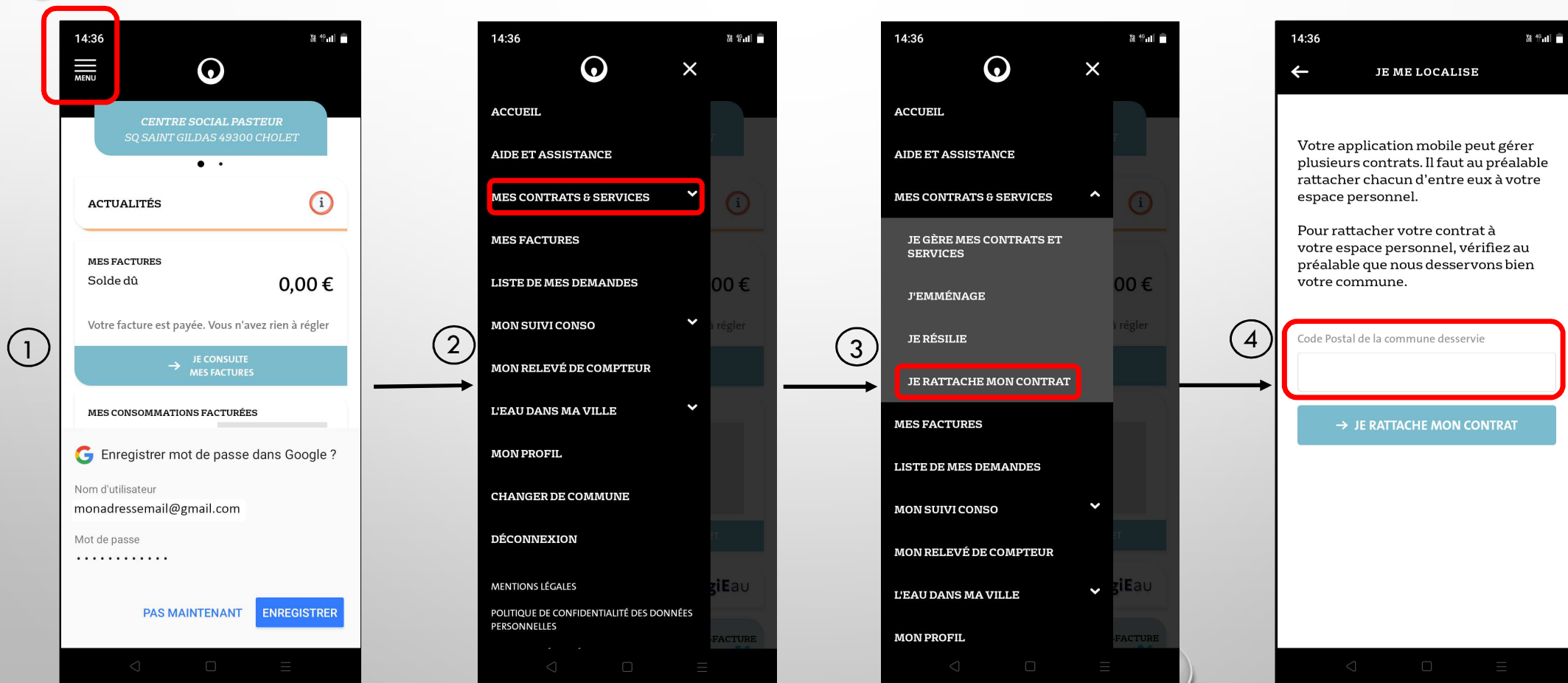
Enregistrer mot de passe dans Google ?

Nom d'utilisateur  
monadresseemail@gmail.com

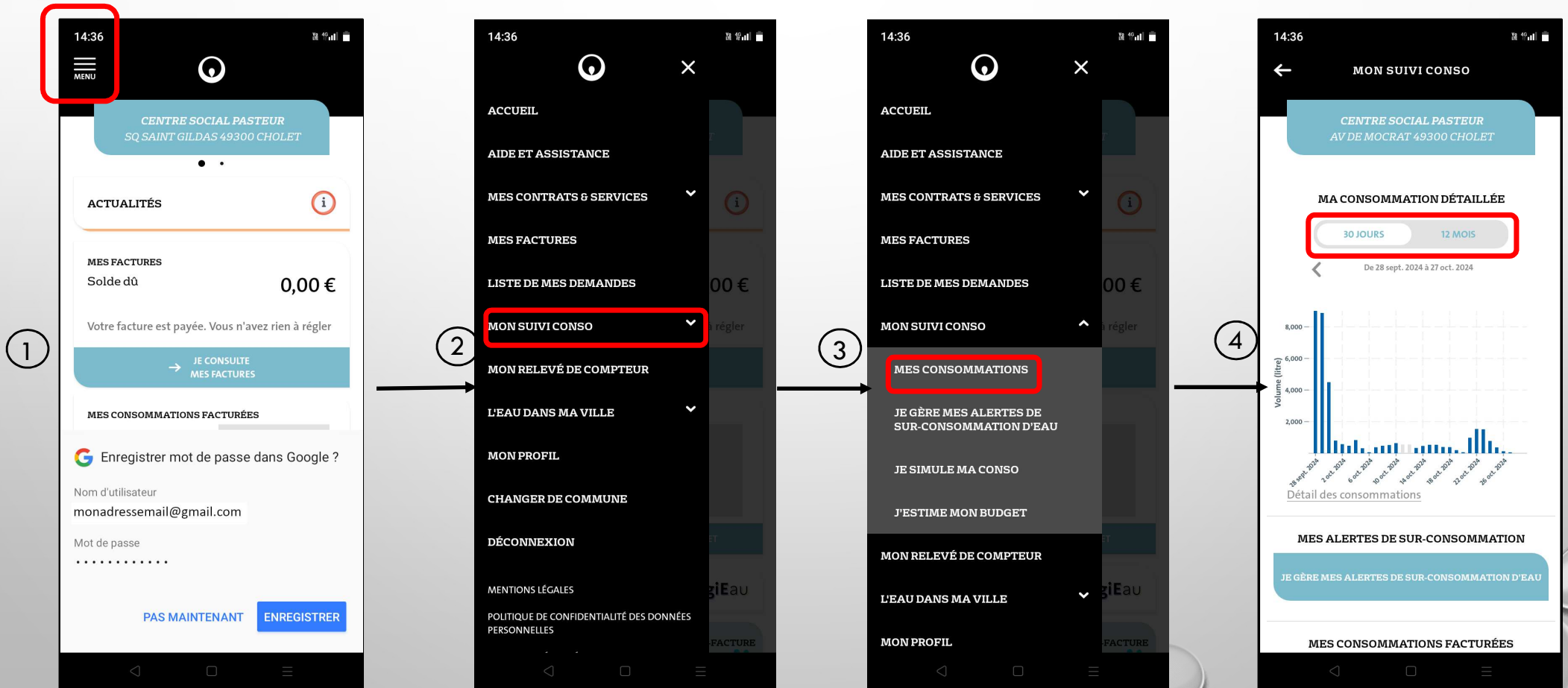
Mot de passe

PAS MAINTENANT ENREGISTRER

# RATTACHER SON CONTRAT (SI PAS DÉJÀ RATTACHÉ)

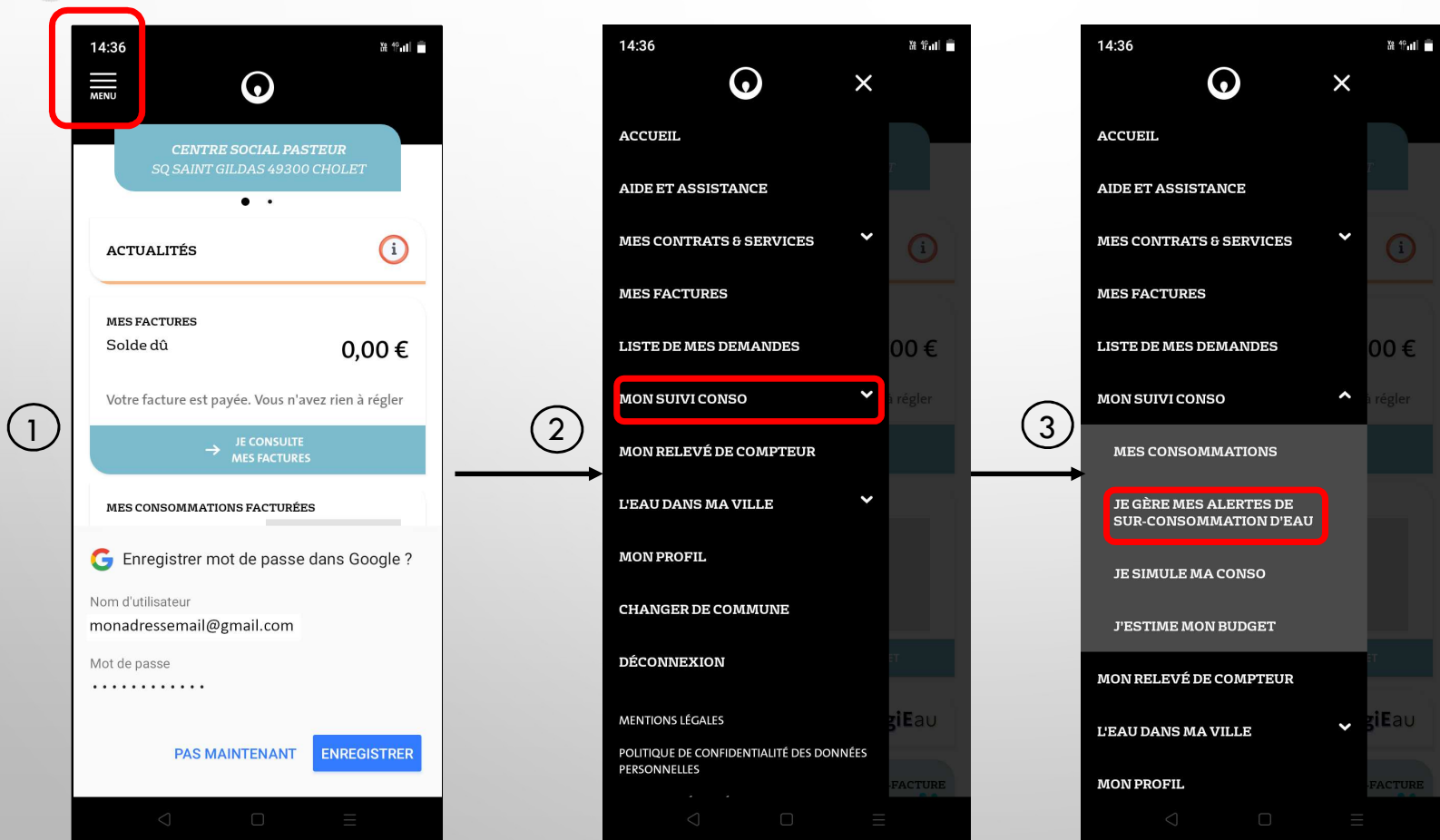


# SUIVRE SA CONSOMMATION D'EAU

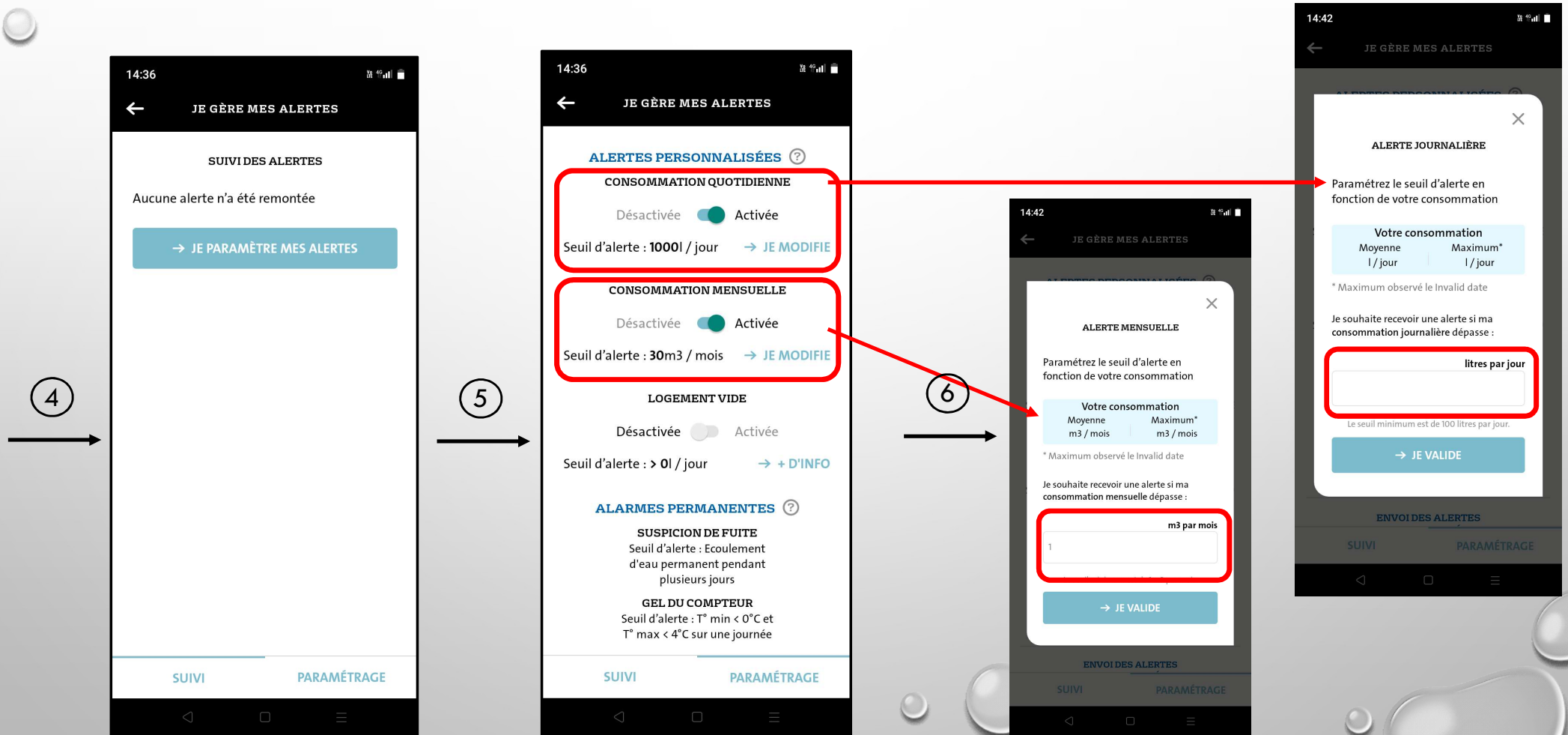




# PARAMÉTRER SES ALERTES (EN CAS DE FUITE)



# PARAMÉTRER SES ALERTES (EN CAS DE FUITE)



# PARAMÉTRER SES ALERTES (EN CAS DE FUITE)

14:42

← JE GÈRE MES ALERTES

Desactivée  Activée

Seuil d'alerte : 1m3 / mois → JE MODIFIE

**LOGEMENT VIDE**

Désactivée  Activée

Seuil d'alerte : > 0l / jour → + D'INFO

**ALARMES PERMANENTES** ?

**SUSPICION DE FUITE**  
Seuil d'alerte : Ecoulement d'eau permanent pendant plusieurs jours

**GEL DU COMPTEUR**  
Seuil d'alerte : T° min < 0°C et T° max < 4°C sur une journée

**ENVOI DES ALERTES PERSONNALISÉES**

Vous recevrez toujours les alertes par e-mail.

Je désire recevoir également mes alertes par SMS (France uniquement)

→ JE GÈRE MES COORDONNÉES

SUIVI PARAMÉTRAGE

14:42

← MES INFOS PERSONNELLES

**Mes infos personnelles**

Adresse email \*  
monadresseemail@gmail.com

Confirmation adresse email \*  
monadresseemail@gmail.com

Téléphone \*  
0600000000

Je souhaite recevoir les lettres d'information sur l'actualité de mon service de l'eau

J'autorise Veolia à utiliser mes informations personnelles à des fins commerciales

\* champs obligatoires

→ JE VALIDE

Vérifiez vos informations de contact afin d'être sûr de recevoir les alertes !



**JEUX**





QUESTIONS ?

BILAN

